

Pro24 webáruház egyedi előfizetési szerződés

amely létrejött a Megrendelő és az alábbi Szolgáltató között:

Szolgáltató:

Név: Webmasters-Informatika Kft.
Székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 8/b. II. em. 8.
Adószám: 13876706-2-42
Banksz. szám: 10700079-44515005-51100005

Megrendelő adatait a szolgáltatás megrendelőlapja tartalmazza.

Megrendelő és Szolgáltató együttesen a továbbiakban, mint „Felek” szerepelnek.

A Szerződés tárgya

Pro24 webáruház csomag szolgáltatás (a továbbiakban „Szolgáltatás”), mely publikusan elérhető az Interneten.

A Szolgáltató használat céljából rendelkezésre bocsátja a Megrendelő számára a Pro24 webáruház terméket egy példányban. A webáruház a Szolgáltatás megrendeléskor rögzített URL címen érhető el az Interneten keresztül. A Szolgáltatás részét, így jelen szerződés tárgyát képezi a Webmasters-Informatika Kft. által készített Content Manage-IT tartalomkezelő rendszer részét képező Pro24 webáruház szoftver, 1 db domain név, illetve a szükséges webtárhely használati joga. A domain név, a webtárhely, és a webáruház szoftver a bérleti jogviszony tartalma alatt mindvégig a Szolgáltató tulajdonában marad. A webtárhely és a webáruház szoftver csak együtt bérelhető, a webtárhelyet mindenképpen a Szolgáltató biztosítja.

Jelen Szerződést a Szolgáltató az Előfizető számára letölthető formában <http://www.pro24.hu> weboldalán keresztül elérhetővé teszi. Előfizető a Szerződés időtartama alatt Szolgáltatót bármikor kérheti, hogy jelen Szerződés egy példányát e-mailben, nyomtatható változatban küldje el Előfizetőnek.

A Szolgáltatás használatának feltételei

Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha elfogadta jelen Szolgáltatási Keretszerződés feltételeit. A Szolgáltatás megrendelése az Előfizető által egyben jelen szerződés elfogadását is jelenti. Amennyiben Előfizető nem fogadja el maradéktalanul a jelen Szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltatást sem veheti igénybe.

Előfizető bármikor felkeresheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát e-mailben, telefonon, faxon, postai levelezés útján vagy személyesen a Szolgáltató elérhetőségein. Szolgáltató elérhetőségei a Szolgáltató <http://www.pro24.hu> weboldalán megtalálhatóak. Előfizetőnek célszerű az elektronikus úton történő kommunikációjáról mentést készítenie, és/vagy nyomtatásban megőrizni azokat.

Felek az írásbeli kommunikációjuk során az elektronikus leveleket (e-mail) is kölcsönösen elfogadják, mint írásbeli dokumentumokat. Felek közötti kommunikáció magyar nyelven történik, a dokumentáció alapnyelve a Magyar. Amennyiben Előfizető számára az alapnyelvtől eltérő nyelven történik a kommunikáció, Előfizető elfogadja, hogy a fordítások kizárólag az ő számára készültek és amennyiben a fordítások az eredeti szövegezés értelmétől eltérően értelmezhetők, akkor is az eredeti, magyar szövegezés a mérvadó.

Megrendelő köteles a tárhelyet és a webáruházat rendeltetésének megfelelően használni. A Szolgáltató a Megrendelő által a tárhelyre, illetve a tárhelyhez tartozó adatbázisba feltöltött adatokért, azok valódiságáért semmilyen felelősséggel nem tartozik. A tárhely használatára vonatkozó feltételeket jelen szerződés „Webtárhely szerződés” része tartalmazza.

A webáruház folyamatos és hibátlan működése a Szolgáltató kiemelt érdeke. Amennyiben a webáruház a Szolgáltató hibájából valamennyi időre nem működik megfelelően, azaz egy vagy több, a webáruház átadásakor működő funkció nem elérhető, vagy a webáruház hibaüzeneteket ad és a hiba több, mint két naptári napig fennáll, akkor a hiba fennállásának teljes idejére a Szolgáltató a Megrendelőnek a havi bérleti díjnak a hibás működés napjaira eső részének a kétszeresét levonja a következő havi számla értékéből.

A Megrendelő felel minden kárért, amely a webáruházban, illetve a webáruház által tárolt adatokban a bérleti időtartam alatt bármely okból keletkezik függetlenül attól, hogy ezzel kapcsolatos gondatlansága vagy szándékos magatartása megállapítható-e. Ugyanígy a Megrendelő felel azért, ha a webáruházat idegen személy eltulajdonítja, vagy megrongálja.

A Megrendelőnek bármilyen káreset kapcsán 24 órán belüli bejelentési kötelezettsége van a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a következő okokból eredő károkért: Szakszerűtlen használat, Rendeltetésellenes használat, Idegen beavatkozás, Szándékos rongálás.

Szolgáltató a felsorolt okok miatt felmerült javítási, illetve ide vonatkozó egyéb költségeit jogosult leszámítani a Megrendelő felé.

A Szolgáltató a webáruház motorhoz a webáruház adminisztrációs felületéről elérhető elektronikus súgót és használati útmutatót biztosít.

A webáruház szoftver a Webmasters-Informatika Kft. tulajdonát képező Content Manage-IT tartalomkezelő rendszer része, és mint olyan, mindvégig a Webmasters-Informatika Kft. tulajdonában marad. A Megrendelőnek a Content Manage-IT tartalomkezelő rendszert, vagy annak bármely részét, programkódját, állományait lemásolnia, az átadott webáruházon kívül bármilyen célra felhasználnia, módosítania nem szabad. A webáruház csak akkor helyezhető üzembe, ha jelen szerződést a Megrendelő előzetesen elfogadta. Megrendelő jelen szerződést megrendelésével automatikusan elfogadja, így a jelen szerződésben rögzítetteket Megrendelő aláírása nélkül is elfogadja és betartja.

A Megrendelő a webáruházat másnak át nem adhatja használatát másnak át nem

engedheti, magát a webáruház szolgáltatást másnak tovább nem értékesítheti.

Ha a webáruház forráskódja, vagy annak bármely része a Megrendelő közreműködésével, vagy a Megrendelő hibájából harmadik fél birtokába kerül, akkor a Megrendelő a Szolgáltató keletkezett kárának nagyságától függően kártérítést köteles fizetni Szolgáltatónak.

A Szolgáltatás megrendelése

A Szolgáltatás megrendelésének igényét a <http://www.pro24.hu> weboldalon keresztül online formában, vagy írásban a <http://www.pro24.hu> weboldalról letölthető megrendelés igénylő lappal lehet benyújtani a Szolgáltatóhoz. A megrendelés az igényelt szolgáltatás díjának Szolgáltatóhoz való befizetésekor válik véglegessé. A szolgáltatás díját banki átutalással, vagy készpénzfizetéssel lehet rendezni.

A Szolgáltatás időtartama és fizetési feltételei

Jelen szerződést a Felek határozott időre kötik, mely időtartam a megrendeléskor rögzített időszakokra szól. Az előfizetés kezdete a Szolgáltató által elfogadott megrendeléskor veszi kezdetét. A megrendelés véglegesítésének és elfogadásának feltétele a Szolgáltatás díjának előre történő megfizetése. Az előfizetés elfogadásáról, így az előfizetés indításának napjáról Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben értesíti. A webáruház szolgáltatás folyamatosan elérhető és fenntartott mindaddig, amíg a Megrendelő a Szolgáltatás díját megfizeti a Szolgáltató részére.

Szolgáltató a Szolgáltatás megrendelésekor rögzített időszakonként az előfizetett szolgáltatás lejárta előtt elektronikus úton értesítést küld Megrendelő részére a Megrendeléskor megadott elektronikus posta (e-mail) címére. A webáruház szolgáltatás folyamatos biztosításának feltétele a Szolgáltatás díjának a mindenkor, a mindenkori értesítésében jelzett fizetési határidőre történő megfizetése. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a webáruház szolgáltatást automatikusan maximálisan 10 munkanapon keresztül szünetelteti, a szüneteltetett időszak alatt a webáruház nem elérhető. Amennyiben a Megrendelő a szüneteltetési időszak alatt kiegyenlíti a következő időszak előfizetési díját, akkor Szolgáltató a webáruházat újra aktíválja. Amennyiben Megrendelő a szüneteltetési időszak alatt nem fizeti meg a következő időszakra vonatkozó szolgáltatás díját, akkor a Szolgáltatás automatikusan megszűnik, jelen szerződés Felek között megszűnik. A Szolgáltatás a szüneteltetés idejével nem tolódik ki, a Szolgáltatás díja a szüneteltetés ideje alatt is azonos.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult késedelmi kamat (melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese), valamint a késedelemmel okozott többletköltségek felszámítására.

Szolgáltató a Megrendelő által befizetett előfizetési díjakról számlát állít ki és küld el postai úton a Megrendelő részére a megrendeléskor rögzített – vagy később írásban módosított – postázási címre.

Megrendelőt hűségnyilatkozat nem kötelezi a Szolgáltatás előfizetésének meghosszabbítására.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás megrendelésekor rögzített

előfizetési díjat nem emeli meg, az Előfizető számára a megrendelt Szolgáltatást változatlan áron kínálja folyamatos előfizetés esetén.

Amennyiben Megrendelő elégedetlen új Pro24 webáruházával, akkor a Szolgáltatótól kérheti a Megrendelő általa megfizetett Szolgáltatás előfizetési díjának visszafizetését a Szolgáltatás indulásától számított harminc naptári napon belül, mely előfizetési díjat Szolgáltató köteles visszafizetni Megrendelő részére a kéréstől számított nyolc munkanapon belül. A pénzvisszafizetéssel egyidőben a webáruház szolgáltatást a Szolgáltató automatikusan megszünteti és a Felek a jelen szerződést automatikusan felbontja. Megrendelő a befizetett előfizetési díj visszafizetését írásban kérheti Szolgáltatótól. A szolgáltatási díj visszafizetése kizárólag banki átutalással van lehetőség.

Szolgáltatás előfizetés változtatása: Megrendelő az előfizetett Pro24 webáruház csomagot Pro24 Plusz, vagy Pro24 Prémium csomagra, illetve Pro24 Plusz csomagját Pro24 Prémium csomagra bármikor átválthatja. Előfizetett Pro24 csomag kisebb Pro24 csomagra nem váltható át. Megrendelő csomagváltást Szolgáltató írásbeli jelzés alapján kezdeményezhet (a jelzést e-mailben is elfogadjuk), Megrendelőnek csomagváltáskor a két csomag előfizetési díjának időarányos különbözetét kell megfizetnie.

Szolgáltatás lemondása

Megrendelő a Szolgáltatást írásban bármikor lemondhatja, Szolgáltató vállalja, hogy három munkanapon belül Megrendelő írásban lemondott webáruházát leállítja.

Előfizető nem adhatja meg senkinek a Szolgáltatás igénybevételére használt felhasználóneveit, jelszavait, Előfizető felelőssége ezen adatokat titokban tartani. Szolgáltató Előfizető megadott adatait titokban tartja, azokat harmadik félnek nem adja tovább Előfizető írásos beleegyezése nélkül. Amennyiben Előfizető tudomására jut, hogy jelszava és felhasználóneve harmadik fél tudomására jutott, úgy késedelem nélkül köteles erről Szolgáltatót értesíteni, hogy Szolgáltató megtehesse Előfizető fiókjának és személyes adatainak védelmében a szükséges lépéseket. Amennyiben Szolgáltató Előfizető fiókjával kapcsolatban biztonsági problémákat vél felfedezni, úgy Szolgáltató jogosult Előfizető fiókjának átmeneti letiltására a biztonsági probléma elhárításának idejére. Szolgáltató a Szolgáltatás ideiglenes leállításáról és a felmerült problémáról Előfizetőt tájékoztatja.

A Szolgáltatást a Megrendelő a „A Szolgáltatás időtartama és fizetési feltételei” részben leírtak alapján – a soron következő díj ki nem egyenlítésével – is lemondhatja.

Lemondott Szolgáltatás díja, vagy annak időarányos része Szolgáltatás Megrendelő által történő lemondása esetén vissza nem téríthető kivéve a fent részletezett harminc naptári napos pénzvisszafizetési lehetőséget.

Szolgáltató számára a rendes felmondási idő 30 nap.

Jelen szerződés módosítása írásban történik. Szolgáltató jogosult jelen Szerződés módosítására, mely módosított Szerződést köteles a <http://www.pro24.hu> honlapján közzé tenni. A módosítások életbe lépése előtt legalább 30 naptári nappal Szolgáltató Előfizetőt értesíti e-

mailben az új Előfizetői szerződésről, ezáltal az Előfizető előre tájékozódhat a módosításokról. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a módosítások érvénybe lépésének időpontjáig Szolgáltatót nem értesíti arról, hogy a módosított Előfizetői szerződést nem fogadja el, úgy Felek úgy tekintik, hogy Előfizető elfogadta az új Előfizetői szerződésben foglaltakat, mely a Szolgáltatás igénybevételének folytatásához elengedhetetlen.

Webtárhely szolgáltatásra vonatkozó kiegészítések

Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltatás részeként webtárhelyet biztosít kizárólag a Szolgáltatás tárgyát képező webáruházhoz. A webtárhelyet Szolgáltató harmadik féltől, a HostDime.co.uk Ltd. (cím: 189 South Orange Ave, Suite 1500 South Orlando, Florida 32801, USA) féltől bérlő viszonteladói szerződése keretein belül. A Szolgáltatás kizárólag Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott szerver számítógépein fenntartott domain nevekre és tárolt adatokra terjed ki.

A Szolgáltató az webtárhely üzemeltetője által üzemeltetett webtárhely szolgáltatás meghibásodása és esetleges kimaradása következtében keletkezett közvetlen, illetve közvetett károkért felelősséget nem vállal. Esetleges üzemzavar esetén Szolgáltató mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért, a hiba elhárításának ügyében a tőle telhető legrövidebb időn belül felveszi a kapcsolatot a webtárhely szolgáltatóval a hiba bejelentésének és a hiba mielőbbi elhárításának érdekében. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszse - amennyiben erről előfizetőt legalább 7 nappal előzetesen tájékoztatta.

Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, illetve a webtárhely szolgáltatóval kijavíttatni Előfizető számára jelen szerződés tárgyát képező Szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást - az előfizetett szolgáltatástól függően - telefonon vagy e-mailen térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

Kizárólag Előfizető jogosult a jelen szerződés tárgyát képező webtárhely használatára. Ha ezen jog gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben a Szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Előfizető által kifizetett díjnak a megtartására is jogosult, az okozott kár összegével arányosan.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. A tárterület tartalmáért az Előfizetőnek a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

Előfizető szavatol azért, hogy a Szolgáltató által biztosított szerveren az általa elhelyezett programok, képek, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a Szolgáltatás

folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Előfizetőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag csak jogszerű és törvényes célokra használhatja. Tilos a szolgáltatást törvénybe ütköző célokra használni. A Szolgáltató teljességgel kizárja ezzel kapcsolatban mindennemű felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a tudomására jut, hogy az Előfizető törvénybe ütköző célra használja a szolgáltatást.

Garancia

Cégünk a Pro24 webáruház termékre 30 naptári napos pénzvisszafizetési garanciát vállal. A pénzvisszafizetési garancia az újonnan igényelt webáruházakhoz jár. A 30 naptári nap kezdete a webáruház átadásának időpontjától, azaz az elkészített webáruház hozzáférési adatainak Megrendelő részére történő elküldésétől számítódik. A 30 napos pénz-visszafizetési garancia keretén belül vállaljuk, hogy a Pro24 termékre kifizetett összeget teljes egészben visszafizetjük és a bérleti díjról kiállított számlát stornózzuk. A pénz-visszafizetési garanciát kizárólag az átutalással rendezett számlákhoz áll módunkban biztosítani. A kifizetett bérleti díj visszafizetését banki átutalással rendezzük a Megrendelő ez irányú írásbeli kérésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül.

A Pro24 webáruházak zavartalan működése érdekében a Pro24 webáruházakat folyamatosan monitorozzuk, az esetlegesen fellépő programhibákról automatikus értesítést kapunk. Az automatikus hibajelentések, illetve Ügyfeleinktől beérkező hibajelentések alapján a problémák kiküszöbölését maximum 3 munkanapon belül megkezdjük.

Ügyfeleink elégedettség, szolgáltatásuk zavartalan és hibamentes működésének a biztosítása cégünk érdeke. Az Internet felépítéséből adódóan azonban a 30 napos pénzvisszafizetési garancián túl azonban semmilyen más, anyagi, vagy egyéb garanciát nem vállalunk a Pro24 termékekre. Nem vállalunk semmilyen anyagi felelősséget a külső támadásokból keletkezett károkért, a webáruházat viszont helyreállítjuk a legutóbbi biztonsági mentés alapján; az esetlegesen elveszett adatokért felelősséget nem vállalunk.

Egyéb, vegyes rendelkezések

A Szolgáltató az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A Szolgáltató köteles titokban tartani az előfizető azonosító kódjait, jelszavait és egyéb a Szolgáltatónak szolgáltatott adatait.

A Szolgáltató jogosult az előfizető nevét, linkjét és weblapjának címét a Szolgáltató valamennyi weblapján a referenciái, partnerei közt szerepeltetni, és erre az Előfizető a szolgáltatót ezennel kifejezetten fel is hatalmazza.

Szolgáltató vitás esetben csak azokat az általa a Megrendelőtől kapott e-maileket fogadja el, mint írásbeli dokumentumot, melyeket a Szolgáltató visszaigazolt a Megrendelő felé, így az e-

mailben szerepel a Szolgáltató visszaigazolása.

A Szolgáltató fenntartja magának a szolgáltatás karbantartásának jogát, amelynek időpontjáról, valamint várható időtartamáról a előfizetőt legalább 7 nappal előre tájékoztatja. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban a szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban, a legkevesebb látogatott időpontokban végzi el.

Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni. (e-mail is elfogadott)

A szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés nem szabályozott kérdéseiben a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók. A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton próbálnak megegyezni.

Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha a Felek nem jutnak peren kívüli egyezsége, a Fővárosi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

Amennyiben a jelen szerződés bármely pontja érvénytelen, úgy az egész szerződés nem válik érvénytelenné, az érvénytelen rész helyébe a felek akaratához legközelebb eső hasonló szabály lép.

Vis Major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

Webmasters-Informatika Kft.

Budapest, 2011. február 22.